**ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ (MINOR)**

**«Авиациядағы көлік процестерінің технологиясы»**

1. **Minor «Жерүсті өңдеу менеджері»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Пәндер атауы** | **Оқу мақсаты** | **Оқыту нәтижесі** | **Пәннің қысқаша сипаттамасы** |
| 1 | ӘК жерде қызмет көрсету | Мақсаты: жердегі қызмет көрсету стандарттарына және қауіпсіздік талаптарына сәйкес әуе кемелеріне жерүсті қызмет көрсету негіздерін зерделеу | РО 6,8 | Курс перронда қауіпсіз жұмыс істеу және әуе кемелеріне тиімді қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін қажетті жерүсті қызмет көрсету стандарттарына және қауіпсіздік талаптарына сәйкес әуе кемелеріне жерүсті қызмет көрсету негіздерін оқытуға арналған. |
| 2 | Жер үсті қызмет көрсету менеджменті | Мақсаты: әуежайлардағы жер үсті операцияларының қызметін басқару, бақылау және қадағалау дағдыларын меңгеру. | РО 4,7 | Курс әуежайлардағы жер үсті операцияларының қызметін басқару, бақылау және қадағалау білімі мен дағдыларын алу үшін қажет. |
| 3 | Жолаушыларға жер үстінде қызмет көрсету | Мақсаты: әуежайдың жолаушылар терминалында ілеспе қызметтер көрсету үшін білімді зерделеу | РО 5,12 | Курс әуежайдың жолаушылар терминалында ілеспе қызметтер көрсету үшін қажетті дағдылар мен білім алуға арналған және ИАТА-ның әуежайларда қызмет көрсету жөніндегі басшылығында (AHM), ИАТА (ISAGO) жер үсті операцияларының қауіпсіздік аудиті жөніндегі басшылығында және ИАТА-ның Жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі конференцияның (PSCRM) қарарлары бойынша басшылығында баяндалған оқытуға қойылатын талаптарға сәйкес әзірленген. |

1. **Minor «Сақтандыру»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Пәндер атауы** | **Оқу мақсаты** | **Оқыту нәтижесі** | **Пәннің қысқаша сипаттамасы** |
| 1 | Сақтандыру және шарттық құқық | Мақсаты: шарттық құқықтың негізгі ұғымдарын, қағидаттары мен институттарын зерделейді; шарттық құқық теориясы мен практикасының өзекті проблемалары, оларды шешудің ықтимал жолдары; | РО 1, РО 8, РО10 | шарттық құқықтың негізгі ұғымдарын, қағидаттары мен институттарын зерделейді; шарттық құқық теориясы мен практикасының өзекті проблемалары, оларды шешудің ықтимал жолдары; шарттық реттеу мен құқық қолданудың даму үрдістері мен заңдылықтары; шетелдік құқық тәртібінен жасалған шарттық конструкцияларды рецепциялауға жол берілуі және олардың Қазақстандағы шарттық құқықтың дамуына әсері; қазіргі кезеңде шарттық саладағы қолданыстағы заңнаманы сотта түсіндіру ерекшеліктері; |
| 2 | Сақтандыру тәуекелі | Мақсаты: көліктегі сақтандыру саласындағы мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттарын реттейтін негізгі халықаралық конвенцияларды, құқықтық және нормативтік актілерді зерделейді | РО 3, РО 5, РО 13 | көліктегі сақтандыру саласындағы мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттарын реттейтін негізгі халықаралық конвенцияларды, құқықтық және нормативтік актілерді зерделейді; - көліктегі сақтандыру қызметі түрлерінің ерекшелігін; - жолаушылар алдындағы жауапкершілікті сақтандыру; - багаж бен жүктің жауапкершілігін сақтандыру; - көлік құралы иесінің және тасымалдаушының азаматтық жауапкершілігін сақтандыру; - жолаушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапкершілік; - тасымалдаушының багаж бен жүк үшін жауапкершілігі; - сақтандыру жағдайларын тексеру. |
| 3 | Сақтандыру маркетингі | Мақсаты: маркетингтің, коммуникацияның функционалдық міндеттерін, сақтандыру өнімдері мен қызметтерін бөлу бағалары мен арналарын зерделейді | РО 8, РО 13 | маркетингтің, коммуникацияның функционалдық міндеттерін, сақтандыру өнімдері мен қызметтерін бөлу бағалары мен арналарын зерделейді; - сақтандыру ұйымдарының қазіргі заманғы маркетингтік стратегиялары - маркетингтің функционалдық міндеттері, коммуникациялар, сақтандыру өнімдері мен қызметтерін бөлу бағалары мен арналары - сақтандыру өнімдері нарығының проблемалары мен даму перспективалары, маркетингтік міндеттер. |
| 4 | Сақтандыру менеджменті | Мақсаты: сақтандыру қызметін ұйымдастыруды және сақтандыру функцияларын ескере отырып, сақтандыру менеджментінің әдіснамалық негіздері мен практикалық әдістерін зерделеу | РО 4, РО 10 | сақтандыру қызметін ұйымдастыруды және сақтандыру функцияларын ескере отырып, сақтандыру менеджментінің әдіснамалық негіздері мен практикалық әдістерін зерделейді; - сақтандыру компанияларының мониторингі дағдыларын игеру, сақтандырудың қаржылық тұрақтылығын бағалауды жүзеге асыру; - нарықта бар сақтандыру өнімдерін құрал ретінде пайдалана отырып, тәуекел-менеджмент бағдарламаларын құру; - жалпы менеджмент әдіснамасын және оның сақтандыру қызметіндегі практикалық қосымшаларын зерделеу; - сақтандыру компаниясындағы өзгерістерді басқару тиімділігін бағалау әдістерімен басқару негіздерімен танысу; - сақтандыру нарығының құрылымы, оның субъектілері мен қатысушылары, сақтандыру қызметін заңнамалық реттеу туралы білім алу; - сақтандырудың және тұтастай алғанда сақтандыру ұйымының жекелеген бизнес-процестерін басқару бойынша практикалық дағдыларды игеру. |